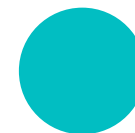




Причины текучести агентского состава в первые полгода



Штукина Нина, директор по персоналу

МИЭЛЬ май 2024

Обо мне

- **20 лет** в сфере HR
- **Погрузилась во все глубины HR:**
от найма до аутплейсмента,
от тренингов и вебинаров
до создания HR-стратегий
- **Сферы бизнеса:**
от сельскохозяйственного
производства до e-commerce



Принципы



- HR-процессы **бережно относятся** к бизнесу и рынку
- Всё, что анонсирует HR, **должно быть правдой**
- **Доверие к команде** – залог развития
- HR – это **стратегически важная отрасль** в бизнесе любого масштаба

Текучесть

Бенчмарк
5-7%

$$\frac{\text{Количество уволившихся}}{\text{среднесписочная численность}}$$

x100%

Виды

Фактическая

Уволился

Скрытая

Надо
уволить



Текучность

$\frac{\text{Количество уволившихся}}{\text{среднесписочная численность}} \times 100\%$

Бенч 5-7%

- Реальный 7-9%
- Стажерский до 30%
- Агентский? 😊

6 МЕСЯЦЕВ 70%

Почему так происходит?

Причины

- **Неудовлетворенность условиями**
- **Ошибки адаптации**
- **Ошибки управления**

Ошибка найма

Неудовлетворенность условиями

**КАК
МИНИМИЗИРОВАТЬ**

- **ENPS** измеряем, с доп. вопросами
- **Обратная связь** (портал, почта и т.д.)
- **Отбивка от конкурентов**

Ошибки адаптации

**КАК
МИНИМИЗИРОВАТЬ**

- **Стандарт адаптации с хозяином процесса**
- **Карта адаптации**
- **Постоянная обратная связь**
- **Чат бот**
- **Итог адаптации**

Ошибки управления

**КАК
МИНИМИЗИРОВАТЬ**

- **Бесперывное управленческое развитие**
- **Адекватная оценка РОПа**
- **Обратная связь (лучше через подрядчика)**

Причины

- **Неудовлетворенность условиями**
- **Ошибки адаптации**
- **Ошибки управления**

Ошибка найма

Ошибка найма

Кого мы набираем в агенты?

- Развитые коммуникации
- Желание инвестировать в себя
- Обучаемость
- Ответственность, инициативность....

Какая причина ухода?

79%
"ЭТО ВСЕ ЖЕ НЕ МОЁ"

Риелтор – кто это

- **Ценность профессии и польза**
- **Составляющие профессии**
- **Стандарты**
- **Финансовые возможности**
- **Стабильность**

МИФЫ О РИЕЛТОРАХ

РОП – амбассадор вакансии

ПРИНЯТИЕ

- Нам не нужен каждый
- Мы знаем, что останется мало

- Мы проверим каждого
- Мы дадим шанс многим
- Мы делаем все, чтобы быть привлекательными

**Текучность
это норма
Ушли - не наши***

Спасибо



HR Нина Штукина



Штукина Нина
директор по персоналу МИЭЛЬ